REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ - PŘÍJEMKA

servisní středisko obchodu Čajnamobil.cz pro veškeré záruční i pozáruční opravy

EW Distriburtion a. s., Merhautova 190, 613 00 Brno; 702 189 309; reklamace@cajnamobil.cz

VYPLŇUJTE POUZE TUTO ČÁST

Jméno a příjmení: E-mail:

Adresa pro zaslání:

Kontaktní telefon: Datum nákupu:

Výrobce a model zařízení:

IMEI - patnáctimístné výrobní číslo(a) uvedené na krabičce i faktuře:

Důležité upozornění - před uplatněním samotné reklamace je **nezbytně nutné odebrat** telefon z **Apple ID** v případě **iOS** nebo **odstranit** zařízení z **Google** účtu u systému **Android**, případně **deaktivovat** účet přímo výrobce (**Xiaomi**, **Samsung**,..). Stejně tak nelze reklamační řízení zahájit, pokud máte aktivní ochranu přístroje **gestem**, **otiskem**, **pinem**,..., v tomto stavu je naprosto nepoužitelný pro jakýkoliv servisní zásah!

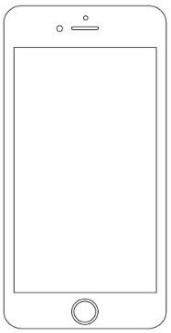
Do balení bylo vloženo[1]:

- ☐ telefon
- ☐ nabíječka
- ☐ baterie
- ☐ redukce k nabíječce
- ☐ sluchátka
- ☐ SIM jehla
- ☐ USB kabel
- ☐ prodejní balení
- ☐ ostatní - vypište (pouzdro aj.):

Popis závady telefonu[1]:

- ☐ nelze vůbec zapnout
- ☐ nezobrazuje displej
- ☐ samovolně se vypíná
- ☐ nereaguje dotykový panel
- ☐ restartuje se ☐ zamrzá
- ☐ nenabíjí se
- ☐ slabý signál ☐ bez signálu
- ☐ mikrofon (ústa) ☐ sluchátko (ucho)
- ☐ nenačte SIM ☐ SD kartu
- ☐ reproduktor (vyzvánění)
- ☐ Wi-Fi ☐ Bluetooth ☐ GPS
- ☐ přední foto ☐ zadní foto
- ☐ ostatní - popište:

NEVYPLŇUJTE



- stav LCD ☐
- micro USB ☐
- nečistoty ☐
- rámeček ☐
- SIM slot ☐
- zadní kryt ☐
- konstrukce ☐
- celkově ☐

Případné nalezené poškození:

Technik na obrázku vlevo zakroužkuje místa poškození a zároveň provede jejich bodové hodnocení:
1 - bez viditelného opotřebení (bezvadný stav), 2 - mírné či viditelné mechanické poškození a znečištění (drobné vrypy, otlaky, lehká prohnutí, prach, apod.), 3 - silné až devastující mechanické poškození a znečištění (praskliny, odlomené či chybějící části, velká prohnutí, zahlcení prachem, apod.)

Datum zahájení a předpokládaného ukončení reklamačního řízení: až

V dne:

Reklamující

Pověřená osoba za Prodejce

1)Prosíme křížkem označte všechny vhodné položky

2)Reklamující (zákazník) svým podpisem stvrzuje správnost výše uvedených, jím vyplněných údajů a souhlasí se zněním tohoto protokolu. Pověřená osoba nemůže nést zodpovědnost za zachování osobních dat Reklamujícího, tedy např. kontaktů, nastavení či aplikací. Pokud se výše uvedená závada neprojeví, Pověřená osoba za dodavatele navrátí Reklamujícímu zboží bez zásahu nazpět.

3)Provozovatelem obchodu je: EW Distribution a.s., se sídlem - Lazaretská 3/A, 811 08, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, SK IČ: 47402598 ("Dodavatel"), Osobou pověřenou je pak dle §19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění Jiří Roubalík se sídlem - Merhautova 953/75, Brno-sever, Černá Pole, IČ: 03912418

cajnamobil.cz